

Пользовательское соглашение интернет-магазина ГринЛаб

Основные понятия:

Клиент - физическое или юридическое лицо, оформляющее заказы на сайте <http://greenlab-shop.ru/>

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью "Питомник ГринЛаб". Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю, расположенный в сети интернет по адресу <http://greenlab-shop.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Исполнителем для приобретения Клиентом, а также условия оплаты и доставки этих Товаров Клиентом.

Сайт - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://greenlab-shop.ru/> и являющийся собственностью ООО "Питомник ГринЛаб".

Товар – объект купли-продажи (садовые растения и сопутствующие товары), представленный к продаже на Сайте Исполнителя.

Заказ – заявка Клиента на приобретение Товара из каталога сайта <http://greenlab-shop.ru/> оформленная должным образом посредством электронной формы на сайте (далее «Корзина») самим Клиентом и/или по телефону через сотрудника ООО "Питомник ГринЛаб".

Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера.

Персональные данные – личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Клиентом при регистрации и/или оформлении заказа на сайте или по телефону.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО "Питомник ГринЛаб".

1.2. Самостоятельно заказывая товары через Интернет-магазин (сайт или по телефону) Клиент соглашается с Условиями продажи товаров, изложенными на сайте и в данном соглашении ниже.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Исполнителем применяются Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ним.

1.5. Клиент соглашается с Условиями продажи товаров при оформлении заказа путем нажатия кнопки «оформить заказ».

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления, в связи с чем Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на данной странице по адресу <http://greenlab-shop.ru/polzovatel'skoe-soglashenie.html>

1.7 Клиент подтверждает своё согласие с положениями настоящего Соглашения нажатием кнопки «Принять Пользовательское Соглашение» при нажатии кнопки оформления Заказа на сайте.

1.8. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры, формы и наличие. Фотографии товара на сайте носят информационный характер. Незначительные изменения размеров, временная потеря декоративности и личные представления Клиента о товаре не являются основанием для признания товара некачественным. Для уточнения деталей Клиенту необходимо до момента покупки связаться с менеджерами Исполнителя и попросить предоставить более полную фотоинформацию по предстоящему заказу товара.

2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

2.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Клиенты.

2.2. Исполнитель не несет ответственности за достоверность данных, предоставляемых Клиентом при регистрации или при заказе через сайт без регистрации или по телефону.

2.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, направив электронное письмо по адресу: greenlabspb@yandex.ru

2.4. При регистрации Клиента на сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Клиентом номер мобильного телефона и адрес электронной почты является дополнительным.

2.5. В случае возникновения технической ошибки на сайте в момент совершения операции, неотражения в Личном Кабинете Заказчика факта успешного завершения и оплаты Заказа, неполучения Клиентом SMS-уведомления и/или письма, отправленного на адрес электронной почты, Клиент должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

В случае подтверждения факта технического сбоя, а также неполучения Исполнителем подтверждения о доставке Клиенту SMS-уведомления и/или письма, отправленного на адрес электронной почты, услуги будут считаться неподтвержденными.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Клиент уведомлён и соглашается с тем, что до начала оформления заказа он должен внимательно прочитать и понять все условия указанные на сайте по доставке, оплате, предоплате и получению.

3.2. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами:

- принят по телефону или по электронной почте;
- оформлен Клиентом самостоятельно на сайте Исполнителя;
- через форму обратной связи

3.3. Клиент самостоятельно осуществляет выбор товара на сайте <http://greenlab-shop.ru/> и помещает его в Корзину для оформления заказа. Помещение товара в Корзину не является заказом, Клиент до начала оформления заказа может самостоятельно удалять и добавлять товары в Корзине, заказ считается сформированным только после нажатия клиентом кнопки «Оформить заказ»

3.4. Перед заказом товара Клиент обязуется ознакомиться с правилами доставки и оплаты (предоплаты) заказа.

3.5. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Товары которые он бы хотел заказать;
- Ф.И.О. Клиента либо Получателя Заказа;
- адрес доставки Заказа;
- контактный телефон;
- время доставки;
- электронный почтовый адрес;
- комментарии (при необходимости).

3.6. После оформления заказа на сайте Клиенту необходимо дождаться подтверждение заказа посредством телефонного звонка менеджера или письмом по электронной почте, адрес которой Клиент должен оставить при формировании заказа. Менеджер, курирующий данный заказ, позвонит Клиенту для уточнения деталей заказа, согласования даты и время доставки, Клиентов которые в способах доставки выбрали Самовывоз, следует помнить о сроках, в которые они обязуются забрать свой заказ (2 рабочих дня не считая дня доставки)

3.7. Если на складе у Исполнителя отсутствует заказанный Товар или необходимое количество заказанного Товара, Исполнитель информирует об этом Клиента посредством телефонного звонка. Клиент вправе согласиться принять Товар в ожидаемые сроки и в количестве, имеющемся в наличии у Исполнителя, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа от Клиента Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа, либо весь Заказ, без дополнительного уведомления об этом Клиента.

3.8. Клиент имеет право изменить состав Заказа до передачи его в Службу доставки путём уведомления об этом Исполнителя по телефону. После изменения заказа дата доставки переносится на новую.

3.9. Срок исполнения заказа и действия цен на товар, находящийся в заказе по умолчанию принимается 3 рабочих дня. После заказ аннулируется, бронь снимается, товар поступает в свободную продажу.

3.10. Продавец вправе аннулировать без предупреждения заказы Клиента, если Клиент регулярно отказывается от заказов по причинам не связанным с недостатками в товаре.

3.11. Продавец вправе потребовать у Клиента предоплату до 100% за товар и доставку, если ранее были ситуации с невыкупом заказов по причине того, что курьер не мог связаться с Клиентом в оговоренное время доставки, либо если Клиент не забрал заказ с точки самовывоза.

При этом в случае повторения ситуации стоимость доставки (500-3500 руб.) удерживается из любого заказа, включая самовывоз, заказ отменяется, остаток денег остается на депозите и клиент

может использовать их для создания нового заказа за минусом доставки, либо доплатив за новую доставку.

4. ОПЛАТА ТОВАРА

4.1. Цена Товара указывается на сайте в российских рублях.

4.2. Цена Товара на сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

4.3. Если фактическая цена товара будет отличаться от цены, заявленной Исполнителем при заказе товара Клиентом, Исполнитель при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования заказанного товара. Срок действия цены в заказе – 3 рабочих.

4.4. Товар может быть оплачен следующими способами:

- наличными при получении товара на площадке.
- наличными при получении курьером или в пункте самовывоза
- предоплатой по квитанции, с использованием реквизитов платежной карты или банковского счёта (условия предоплаты см. <http://greenlab-shop.ru/oplata/oplata-predoplatoy.html>) в разделе Оплата.

При оплате заказа платежной картой ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc. и MasterCard Worldwide на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая ООО "Питомник Гринлаб", не может их получить

4.5. Товар считается оплаченным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя при безналичном способе оплаты.

4.6. Факт оплаты Товара подтверждается направлением Клиенту электронного письма или соответствующей информацией в личном кабинете. В случае неполучения Клиенту письма, отправленного на адрес электронной почты/отсутствия информации в личном кабинете Клиент должен связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

4.7. В случае отсутствия на складе Исполнителя заказанного Клиентом Товара, оплаченного по платежной карте либо безналичным расчетом, возврат денежных средств осуществляется на карту или счет, с которых проводилась оплата.

5. Получение и ДОСТАВКА ЗАКАЗА

5.1. При получении заказа Клиент должен проверить, соответствие сорту, качество, количество позиций по заказу. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара полностью или частично в любое время до его передачи в службу доставки. После приемки растений, претензии на качество Товара не принимаются, т.к. Растения включены в Перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55.

5.2. При доставке Заказа юридическим лицам - приемка заказа осуществляется уполномоченными, либо доверенными лицами (наличие печати, документа удостоверяющего личность, либо надлежащим образом оформленная доверенность обязательны).

5.3. В случае если Товар был отгружен в оговоренный день доставки, либо доставлен по указанному Клиентом адресу, но не был получен Клиентом в связи с отсутствием в оговоренное время уполномоченного лица, то Товар считается поставленным в срок, о чем делается соответствующая отметка на бланке путевого листа. После этого заказ аннулируется, о чем Исполнитель информирует Клиента по электронной почте или контрольному звонку менеджера. Клиент вправе оформить повторную доставку заказа, повторная доставка осуществляется только после оплаты заказа и доставки.

5.4. Заказ считается доставленным, после того как Товар был передан Клиенту, и Клиентом была поставлена подпись или печать на соответствующих документах.

5.5. Доставка в регионы осуществляется только при 100% предоплате следующими транспортными компаниями: ЖелДорЭкспедиция, СДЭК и EMS. Клиент вправе выбрать любой удобный способ доставки в соответствии с условиями доставки в свой регион или исходя из своих предпочтений. Подробнее о доставке и предоплате можете ознакомиться <http://greenlab-shop.ru> на сайте в разделах Оплата и Получение.

5.6. Стоимость почтовой доставки Товара рассчитывается с учётом местонахождения Клиента, веса посылки и тарифов соответствующей транспортной компании. С действующими тарифами возможно ознакомиться на сайте соответствующих транспортных компаний.

5.7. Настоящим Клиент проинформирован, что все риски (повреждение и гибель растений) которые могут возникнуть при доставке транспортными компаниями берёт на себя Клиент. После передачи

товара в транспортную компанию, все вопросы о получении отправления Клиент решает с транспортной компанией, которой был передан его заказ.

5.8. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от местонахождения Клиента и составляет от 1 до 30 дней.

6. УСЛОВИЯ ЗИМНЕГО ПРЕДЗАКАЗА

6.1. В период зимнего предзаказа с 1 ноября по 1 апреля заказы принимаются только по 100 % предоплате. Неоплаченные зимние заказы считаются неподтвержденными, на них не распространяются скидки, фиксирование цены и они имеют низкий приоритет в период массовых весенних отгрузок.

6.2. Зимние заказы имеют разные даты выдачи: Например, луковицы выдаются в феврале, тубы в марте, древесно-кустарниковые растения выдаются в апреле, травянистые многолетники в мае и т.д.. При оформлении заказов на товар с разными датами выдачи – заказы разделяются на отдельные заказы с отдельными датами получения. Клиент оформивший и предоплативший заказ обязан самостоятельно связаться в оговоренный месяц и получить свой заказ в установленные этим договором сроки. Даты предзаказа следующие: предзаказ на 20 февраля необходимо забрать до 1 марта, предзаказ на 15 марта необходимо забрать до 1 апреля, предзаказ на 25 апреля необходимо забрать до 1 мая.

6.3. Заказ необходимо оплатить в течении 3-х рабочих дней после создания. Проведение оплаты необходимо самостоятельно подтвердить также в течении 3 рабочих дней у менеджера и получить изменения статуса заказа на «Заказ оплачен».

6.4. После оплаты заказ считается принятым в работу и никакому изменению, включая возврат денежных средств не подлежит.

6.5. В случае отказа Клиентом от полного или частичного заказа после его оплаты, а также в случае нарушения сроков забора товара - деньги не возвращаются. Они поступают на депозит, который Клиент может использовать для оплаты любого товара в течении одного года без сохранения скидок и по предварительному заказу оформленному через сайт Интернет-магазина.

6.6. Неполная комплектация в период предзаказов не является основанием для отказа Клиента от остальной части заказа.

6.7. В случае недопоставки товара Исполнителем – Клиент может на свой выбор: подать заявление на возврат денег за недополученную часть товара; зачислить деньги на депозит с фиксированием условий скидок действующих на момент оплаты.

6.8. В период предзаказов у Клиента нет возможности предоставлять фотоматериалы товара, который поступит, поэтому заказывая товар по предзаказу Клиент действует на свой страх и риск и не может отказаться от качественного товара по причинам указанным п.1.8.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Настоящим соглашением, Клиент уведомлён и соглашается, что В Российской Федерации действует «Закон о защите прав потребителей», созданный специально для защиты прав и интересов широкого круга потребителей при возникновении конфликтных ситуаций между потребителем и продавцом. Растения включены в Перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55.

7.1.2. Исполнитель оставляет за собой право идти на встречу клиенту и предоставить расширенную 2-х недельную гарантию на возврат товара в случае обоснованной претензии и с учетом п.1.8. Возврат товара осуществляется на условиях п.8 с зачислением денег на депозит.

7.2. Клиент вправе в любой момент времени отказаться от неоплаченного заказа до момента его передачи в службу доставки. Клиент вправе при получении заказа отказаться от части или от полного заказа по объективным причинам.

7.3. Порядок действий при нарушении Исполнителем условия об ассортименте (при пересортице):

7.3.1. В случае обнаружения в Заказе позиций, не соответствующих заказанному ассортименту, клиент вправе при передаче или после фиксации пересорта отказаться от данного товара.

7.3.2. Товар, переданный клиенту с нарушением условий об ассортименте, подлежит возврату Исполнителю. В случае если клиент принимает данный товар, Исполнитель вправе потребовать от клиента оплаты данного товара по цене, установленной Исполнителем для данного товара на сайте на момент передачи заказа.

7.3.3. В случае невозможности осуществить замену товара на аналогичный Исполнитель уведомляет об этом клиента по номеру телефона, указанному клиентом при оформлении Заказа. В этом случае, клиенту необходимо самостоятельно выбрать из имеющегося ассортимента замену.

7.4. Порядок действий при нарушении Исполнителем условия о количестве.

7.4.1. При передаче товара клиент обязан проверить его количество на соответствие Заказу. Если клиентом обнаружены расхождения по количеству позиций Заказа, он обязан в присутствии сотрудника Службы доставки (курьера) составить Акт о расхождении по количеству.

7.4.2. Если Исполнитель передала клиенту меньшее количество позиций, чем определено Заказом (недовложение), клиент при передаче Заказа вправе принять позиции Заказа в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество позиций Заказа, либо (если недостающий Заказ был оплачен) отказаться от Заказа в части недостающих позиций Заказа и потребовать возврата денежных средств за недостающие позиции.

7.4.3. В случае невозможности передать недостающие позиции Заказа Исполнитель уведомляет об этом клиента по номеру телефона, указанному им при оформлении Заказа, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающие позиции Заказа, возвращаются в течении 10 рабочих дней.

7.5. Возврат товара возможен только после предварительной подачи заявления и получения уведомления о принятом Исполнителем решении. Возврат товара физически возможен либо с новым заказом и доставкой, либо с возвратом в оговоренный день на точку продажи Юнону. Срок возврата товара – 10 рабочих дней после получения Клиентом уведомления, что Исполнитель готов принять товар.

7.6. В случае пересорта и принятия рекламации Исполнителем денежные средства, оплаченные клиентом после приемки товара, не возвращаются, а в случае принятия Исполнителем положительного решения в пользу Клиента зачисляются на депозит. Возврат денежных средств возможен только за недопоставку товара по вине Исполнителя в случае недокомплекта или в период зимних предзаказов.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

8.1. При регистрации на сайте или заказе Товара по телефону Клиент предоставляет следующую обязательную информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки при необходимости.

8.2. Исполнитель использует информацию: для регистрации Клиента на сайте, для выполнения своих обязательств перед Клиентом, для оценки и анализа работы сайта.

8.3. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

8.3.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию, если это не требуется для выполнения условий данного соглашения. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Клиентом.

8.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.4. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя сайта <http://greenlab-shop.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя

8.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на сайте в общедоступной форме.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Вы подтверждаете, что Ваше принятие Соглашения (кнопка «Принять Пользовательское Соглашение») означает Ваше полное согласие со всеми его условиями без исключения, а также со всеми условиями всех разделов сайта и данного соглашения.

9.2. Отношения между Клиентом и Исполнителем регулируются законодательством РФ.

9.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к менеджеру компании по телефону, или по форме обратной связи, указанными на сайте <http://greenlab-shop.ru>. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, если стороны не достигли соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебные инстанции в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.5. Пользователь может обратиться по вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам в отношении операции по карте по телефону 8-812-928-92-89 ,по почте greenlabspb@mail.ru или по адресу г. Петергоф, Санкт-Петербургское шоссе 111

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

ООО "Питомник ГринЛаб"

Свидетельство о регистрации: серия 78 № 009594646 от 20 сентября 2016 г.

ИНН: 7819035087

ОГРН: 1167847369645

Расчетный счет № 40702810002890025621 ПАО АКБ "АВАНГАРД",

БИК 044525201

к/с 3010181000000000201 в ОПЕРУ МГТУ Банка России. Адрес: 198510 Санкт-Петербург, М.

Казакова 35, Ярмарка Юнона, Загородное домостроение, Тепличка by GreenLab

Телефон: +7(812) 928-92-89

E-mail: greenlabspb@mail.ru